

CONDIZIONI DI ADESIONE PACCHETTO “CONVENZIONI”

Condizioni per la fornitura dei servizi resi dalla Consulcesi SA in favore dei soggetti richiedenti

Art. 1 - Premesse

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito il "Contratto") disciplinano i rapporti contrattuali tra la Società e l'Utente relativi alla fornitura del Pacchetto Servizi "Convenzioni". Questo Contratto rappresenta l'intero accordo tra la Società e l'Utente per quanto riguarda il Pacchetto Servizi Convenzioni.

Art. 2 - Definizioni

Ai fini del presente Contratto si intendono per:

- **Utente:** la persona fisica che aderisce al Contratto ed usufruisce, in qualità di cliente, del Pacchetto Servizi offerto dalla Società.
- **Società:** Consulcesi SA, con sede legale in Via Giuseppe Motta n. 6, 6828 – Balerna (CH), iscritta al Registro di Commercio del Cantone Ticino al numero d'ordine CHE-259.458.377.
- **Pacchetto Servizi:** servizi forniti dalla Società, o da terzi in convenzione con la Società, e descritti nel presente Contratto come "Convenzioni".
- **Polizza:** il contratto stipulato tra l'Utente e la società Sanitassicura S.r.l., che disciplina l'erogazione di coperture assicurative e/o servizi specifici previsti nelle condizioni pattuite.

Art. 3 - Sottoscrizione e Fruizione del Pacchetto Servizi

L'Utente, al momento dell'adesione, dichiara di aver letto e approvato il presente Contratto. Eventuali aggiunte o modifiche unilateralmente apportate dall'Utente rendono il Contratto non valido. L'accettazione delle presenti condizioni rappresenta la manifestazione di volontà dell'Utente e implica l'accettazione completa da parte dell'Utente del presente Contratto, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure eventualmente richiamate dallo stesso.

Art. 4 - Inizio, Durata e Limiti della Fruizione del Pacchetto Servizi Convenzioni

4.1. **Inizio:** L'Utente può usufruire del Pacchetto Servizi Convenzioni a partire dalla data di acquisto della Polizza, in conformità ai termini indicati di seguito.

4.2. **Validità del Pacchetto Servizi:** Il Pacchetto Servizi Convenzioni è sempre vincolato all'acquisto della Polizza, ed avrà come decorrenza il 1° gennaio dell'anno di riferimento e scadenza al 31 dicembre dello stesso anno, indipendentemente dalla data di attivazione.

4.3. **Nuovi Acquisti:** L'Utente potrà acquistare la Polizza con annesso il Pacchetto Servizi Convenzioni dal 1° dicembre dell'anno precedente al 30 novembre dell'anno di attivazione.

I servizi saranno attivi:

- Dal 1° gennaio al 31 dicembre dell'anno di attivazione, se l'acquisto avviene entro il 31 dicembre dell'anno precedente.
- Dalla data di acquisto al 31 dicembre dell'anno di attivazione, se l'acquisto avviene dopo il 31 dicembre dell'anno precedente.

4.4. **Rinnovi:** L'Utente potrà acquistare il rinnovo della Polizza dal 1° dicembre dell'anno in corso al 28 febbraio dell'anno di attivazione. I servizi annessi saranno attivi dal 1° gennaio al 31 dicembre dell'anno di attivazione, indipendentemente dalla data di rinnovo.

4.5. **Accoglimento:** La validità del Contratto è soggetta all'accettazione da parte della Società. In caso di diniego, la Società comunicherà l'esito all'Utente senza ulteriori formalità.

4.6. Durata e Validità: La Polizza e il relativo Pacchetto Servizi Convenzioni hanno durata annuale, con decorrenza e scadenza previste ai punti 4.1, 4.2, 4.3. Il rinnovo della Polizza, secondo quanto indicato all'articolo 4.4, garantirà la continuità del Pacchetto Servizi Convenzioni dal 1° gennaio al 31 dicembre dell'anno di riferimento.

4.7. Corrispettivo: Il Pacchetto Servizi Convenzioni sarà integralmente gratuito per l'Utente, essendo il suo accesso vincolato esclusivamente all'acquisto della Polizza online tramite Sanitassicura S.r.l. In tal modo, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo diretto per il Pacchetto Servizi Convenzioni.

4.8. Modifiche del Pacchetto Servizi: In caso di modifica o variazione dei servizi compresi nel Pacchetto Servizi Convenzioni che non determinano modifiche al corrispettivo previsto dal presente Contratto, tali variazioni saranno considerate valide ed efficaci senza necessità di alcuna accettazione da parte dell'Utente e si protrarranno nei termini previsti all'art. 4.6.

Art. 5 - Servizi

5.1 (Servizi Convenzioni) La modalità Pacchetto Servizi Convenzioni concede all'Utente l'opportunità di fruire di diversi vantaggi erogati dalla Società. L'elenco completo di tali benefici è consultabile sul sito web aziendale e potrebbe essere soggetto a eventuali modifiche.

5.1.1 (Limiti di fruizione) L'Utente ha diritto di usufruire dei Servizi Convenzioni per tutta la durata del presente Contratto e nei limiti stabiliti dalla Società. I limiti di fruizione sono indicati nella documentazione informativa fornita all'Utente all'atto dell'adesione e sono disponibili sul sito web della Società

5.2 (Servizio di Formazione a Distanza "FAD")

Il servizio di Formazione a Distanza (di seguito "**Servizio FAD**") offre all'Utente la possibilità di partecipare a corsi validi per l'ottenimento dei crediti formativi riconosciuti dal Programma Nazionale di Educazione Continua in Medicina e dal Ministero della Salute (di seguito "**Crediti ECM**"), erogati in collaborazione con la società Sanità in-Formazione S.p.A. o altre terze parti. Il servizio FAD prevede la partecipazione a corsi esclusivamente in modalità FAD. L'Utente può ricevere assistenza didattica e tecnica dedicata attraverso l'apposita funzione presente all'interno della propria Area Riservata.

Il materiale fornito all'Utente che usufruisce del Servizio FAD comprende, a titolo esemplificativo: dispense, file MP3, software (in licenza d'uso a somministrazioni illimitate) ed altri strumenti multimediali.

5.2.1 (Limiti di fruizione Crediti ECM)

L'Utente ha diritto ad usufruire del Servizio FAD e di partecipare ai corsi per l'ottenimento dei Crediti ECM nel limite massimo indicato di n. 10 (dieci) crediti.

5.2.2 (Periodo di fruizione Servizio FAD)

L'Utente può usufruire del Servizio FAD, nei limiti dei Crediti ECM previsti al precedente art. 5.2.1, entro e non oltre l'anno di durata del presente Contratto.

5.3 (Servizio Elenco Professionisti)

Il servizio Elenco Professionisti:

- Fornisce l'accesso ad un'ampia lista di schede professionali offrendo la possibilità di creare nuovi contatti e ampliare il proprio network professionale. Ogni professionista ha la possibilità di visualizzare le schede degli altri professionisti sanitari e consultare le diverse informazioni messe a disposizione e ha la possibilità di condividere le schede di proprio interesse attraverso i canali messi a disposizione

- Possibilità per ogni iscritto di creare la propria scheda professionale inserendo le informazioni che preferisce che può modificare, aggiungere, rimuovere i propri dati in qualsiasi momento.

- Il professionista ha la possibilità di migliorare la propria visibilità e interazione all'interno del network, con l'inserimento della sezione dei contatti (e-mail, cellulare, siti web, social) all'interno della propria scheda professionale

5.4 (Servizio Club News & Approfondimenti)

Articoli, video, interviste e approfondimenti sui temi di maggiore interesse per il mondo medico sanitario e focus dedicati alle notizie del giorno. Notizie e approfondimenti disponibili in diversi formati: articoli, video, podcast, infografiche, news, guide scaricabili, e-book.

5.5 (Servizio Assicurativo Pronto Assicuratore)

Il servizio in ambito assicurativo Pronto Assicuratore, erogato da Sanitassicura S.r.l., offre all'Utente un supporto puntuale e costante in ambito assicurativo e di valutazione dei rischi.

In particolare, l'Utente può avvalersi di consulenze dedicate per:

- ricevere un'analisi sulle polizze assicurative in essere, per qualsiasi ramo, ed un'eventuale comparazione con ulteriori soluzioni;
- ricevere un supporto o indicazioni su quesiti inerenti alle polizze assicurative sottoscritte;
- analizzare le proprie necessità assicurative e ricerca di polizze che possano offrire idonea copertura;
- ricevere una prima valutazione di un sinistro, con guida nella valutazione e supporto nella gestione dello stesso;
- ricevere preventivi gratuiti dedicati e senza alcun impegno per polizze assicurative di qualsiasi genere.

5.5.1 (Periodo e limiti di fruizione del Servizio Assicurativo Pronto Assicuratore)

L'Utente ha diritto di usufruire del predetto servizio nell'anno di durata delle presenti Condizioni e, in caso di rinnovo, per ciascun anno di durata delle presenti Condizioni. Ad ogni eventuale rinnovo annuale, il servizio sarà riattivato.

5.6 (Risorse)

Le risorse sono strumenti funzionali e pratici per il lavoro e la vita privata dei professionisti sanitari, come tool, calcolatori, moduli editabili e scaricabili e altri strumenti utili.

5.7 (Variazioni dei servizi) La Società si riserva il diritto di apportare modifiche ai servizi inclusi nel Pacchetto Servizi Convenzioni in qualsiasi momento. Tuttavia, l'Utente accetta che ogni modifica volta a migliorare o incrementare il valore dei servizi, senza alcuna variazione sul prezzo, non richiederà l'accettazione esplicita da parte dell'Utente.

5.8 L'Utente è consapevole e acconsente che, in relazione al presente contratto, il diritto di recesso contemplato dalle disposizioni di legge può essere validamente esercitato solo nel caso in cui uno o più servizi non siano ancora stati avviati o nel caso in cui l'Utente non abbia esplicitamente rinunciato al diritto di recesso. In aggiunta, nel caso in cui uno o più dei servizi precedentemente menzionati siano integralmente eseguiti prima della scadenza del termine di recesso stabilito dalla legge, l'Utente perderà irrevocabilmente la facoltà di recedere. Nel caso di esecuzione parziale di uno o più servizi prima della suddetta scadenza, l'Utente conserva il diritto di recedere.

Art. 6 - Comunicazioni personalizzate e Analisi dei dati Utente

6.1 La Società si riserva il diritto di inviare comunicazioni personalizzate all'Utente per garantire il miglior funzionamento dei servizi inclusi nel Pacchetto Servizi Convenzioni. Tali comunicazioni potrebbero riguardare aggiornamenti, modifiche, o informazioni rilevanti per l'utilizzo ottimale dei servizi.

6.2 L'Utente accetta che la Società possa procedere alla profilazione dei dati relativi all'utilizzo del Pacchetto Servizi Convenzioni. La profilazione mira a personalizzare e migliorare l'esperienza dell'Utente, offrendo servizi e contenuti più adatti alle sue esigenze e preferenze.

6.3 L'Utente ha il diritto di opporsi alla profilazione o di richiedere la cessazione delle comunicazioni ad hoc inviando una comunicazione scritta alla Società. Tuttavia, l'opposizione potrebbe influire sulla personalizzazione dei servizi offerti.

6.4 La Società si impegna a gestire i dati personali dell'Utente nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Art. 7 - Responsabilità

La Società non risponde di eventuali danni derivanti all'Utente e/o a terzi a causa della non attivazione, sospensione, interruzione o malfunzionamento del Pacchetto Servizi Convenzioni che sia imputabile al fatto dell'Utente e/o di terzi o che, comunque, sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

Art. 8 - Cessione del Contratto e cessione del credito

8.1 La Società è autorizzata a cedere a terzi il presente Contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Utente, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.

8.2 È fatto espresso divieto all'Utente, salva preventiva autorizzazione scritta rilasciata dalla Società, di cedere il presente Contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti, a terzi.

8.3 A seguito dell'eventuale cessione a terzi del presente Contratto, il credito che la Società vanta nei confronti dell'Utente è trasferito al soggetto terzo che eroga il Pacchetto Servizi Convenzioni di cui al presente Contratto.

Art. 9 – Clausola di Salvaguardia

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione del presente Contratto risulti inapplicabile o invalida, tale circostanza non comprometterà la validità o l'applicabilità delle restanti disposizioni del Contratto. In tal caso, le Parti si impegnano a sostituire la disposizione inapplicabile con una valida e applicabile che rifletta il più possibile l'intenzione originaria delle Parti. La restante parte del Contratto rimarrà pienamente in vigore e efficace.

Art. 10 - Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge Svizzera. Per qualsivoglia controversia relativa al Contratto è competente, in via esclusiva, il foro di Lugano.